

## ALGEMENE VOORWAARDEN EIGENHUIS-Coaching

### 1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EIGENHUIS-Coaching en de opdrachtgever.

De opdrachtgever is degene die de bevoegdheid heeft te beslissen over de aanmelding voor deelname (van team of minderjarige) aan een workshop of training.

De deelnemer is de persoon die aan de workshop of training meedoet.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen EIGENHUIS-Coaching en de opdrachtgever. Aansprakelijkheid, geheimhouding en vertrouwelijkheid zijn punten uit de algemene voorwaarden die eveneens van toepassing zijn op de overeenkomsten tussen EIGENHUIS-Coaching en de deelnemer. Bij de opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid de deelnemer op de algemene voorwaarden te wijzen.

### 3. Totstandkoming overeenkomst/ reservering

De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever telefonisch een aanmelding doet. Hierna ontvangt de opdrachtgever een bevestigingsbrief aangaande de workshop of training waarvoor aangemeld en een factuur. De overeenkomst is definitief gesloten wanneer de opdrachtgever aan de betalingsopdracht heeft voldaan. Met de betaling wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

De overeengekomen (begin) datum voor de workshop of training is een optie en wordt door EIGENHUIS-Coaching uiterlijk 21 dagen vrijgehouden. De factuur dient binnen 21 dagen na ontvangst te worden betaald, anders vervalt de reservering. EIGENHUIS-Coaching is niet verplicht om de opdrachtgever een (betaling) herinnering te verschaffen.

### 4. Betaling

- Betaling door opdrachtgever dient te geschieden uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum maar vóór de overeengekomen datum waarop de workshop of training door EIGENHUIS-Coaching wordt gegeven of gestart.
- Betaling gebeurt middels overmaking op de door EIGENHUIS-Coaching aan te wijzen bankrekening.
- De aanmelding is definitief zodra de opdrachtgever de betalingsopdracht heeft voldaan.
- De prijs voor de workshop/workshop is inclusief het cursusmateriaal en reiskosten. EIGENHUIS-Coaching staat geregistreerd bij het CRKBO en is voor haar workshops vrijgesteld van de verplichting BTW af te dragen. De omzetbelasting wordt niet in rekening gebracht. De kosten voor het huren van een trainingslocatie worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

### 5. Annulering

- Annulering kan telefonisch plaatsvinden en moet door opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd al vorens tot terugbetaling kan worden overgegaan.
- EIGENHUIS-Coaching gaat ervan uit dat er een goede reden bestaat voor de annulering en zal tot 21 dagen voor aanvang het gehele factuurbedrag terugbetalen.
- Als de annulering korter dan 21 dagen tevoren wordt gedaan, vindt er een gedeeltelijke restitutie plaats. EIGENHUIS-Coaching heeft het recht om 30% van het betaalde bedrag in te houden.
- Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden is EIGENHUIS-Coaching gerechtigd de kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Er vindt geen terugbetaling plaats.

- EIGENHUIS-Coaching heeft het recht om – met duidelijke opgave van redenen – de workshop/training te annuleren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledig door de opdrachtgever aan EIGENHUIS-Coaching betaalde bedrag.

#### 6. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EIGENHUIS-Coaching, geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de EIGENHUIS-Coaching niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen – brand, ongeval, ziekte, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van EIGENHUIS-Coaching opgeschort en wordt er in onderling overleg een nieuwe (vervolg) datum voor de workshop of training bepaald. Is het komen tot een nieuwe afspraak niet mogelijk of is de periode waarin EIGENHUIS-Coaching zijn verplichtingen niet na kan komen te lang, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien EIGENHUIS-Coaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is EIGENHUIS-Coaching gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### 7. Aansprakelijkheid

- EIGENHUIS-Coaching spant zich in om naar beste inzicht en vermogen de workshop/training uit te voeren. EIGENHUIS-Coaching is slechts aansprakelijk voor schade die het direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor het bedrag van het inschrijfgeld. EIGENHUIS-Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie. EIGENHUIS-Coaching is niet aansprakelijk indien de mogelijkheid bestaat een verzekeringsmaatschappij aan te spreken. EIGENHUIS-Coaching is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemers aan de workshop/training.

#### 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- EIGENHUIS-Coaching is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- Door deelnemer aan workshop/training verstrekte informatie wordt door EIGENHUIS-Coaching vertrouwelijk behandeld.
- Deelnemers zijn verplicht de tijdens de workshop verkregen informatie vertrouwelijk te behandelen en persoonsgegevens geheim te houden.
- Het auteursrecht van door EIGENHUIS-Coaching uitgegeven brochures, opleidingscripts, sheets en andere schriftelijke materialen berust bij EIGENHUIS-Coaching. Uitgegeven onderwijsmateriaal is eigendom van de deelnemer. Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van EIGENHUIS-Coaching zullen door de opdrachtgever/deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- EIGENHUIS-Coaching het recht om zonder toestemming ingebrachte praktijkvoorbeelden te gebruiken ter inspiratie, ter bevordering van de kwaliteit van het onderwijsaanbod of voor publicaties. Om de privacy van personen te waarborgen heeft EIGENHUIS-Coaching de plicht tot anonimiseren en neemt het recht op fingersen.